

Va rugam sa va alocati timp sa le cititi inainte de a efectua o rezervare.

Va rugam sa acordati atentie politicii de plata si de anulare inainte de a rezerva, la fel de bine ca tuturor termenilor si conditiilor din acest document. In acesti termeni si conditii, urmatoarele cuvinte scrise ingrosat vor insemna:

„**Acordul**” inseamna confirmarea rezervarii impreuna cu acesti termeni si conditii;

„**Oaspete**” inseamna persoana ce urmeaza a fi /sau care este deja cazata in Hotel;

„**Hotel**” inseamna Hotel Anda;

„**Termeni si conditii**” inseamna termenii si conditiile stipulate in acest acord.

Semnand fisa de cazare si/sau consimtamantul dat online prin efectuarea unei/mai multor rezervari, oaspetele confirma ca a fost informat despre politica de aplicare a termenilor si conditiilor.

PROCEDURI DE REZERVARE

Rezervarile trebuie efectuate in avans. Tarifarile pentru cazare se vor baza pe disponibilitatea de la data ofertarii.

Rezervarile se fac la numarul de telefon +40723.30.60.20/ 0244.30.60.20 sau prin intermediul adresei de email receptie@hotelanda.ro; rezervari@hotelanda.ro; office@hotelanda.ro.

Rezervarile sunt considerate ferme in momentul achitarii avansului ce consta in prima noapte de cazare pentru fiecare camera rezervata. Oaspetii vor primi o confirmare a rezervarii odata ce avansul a fost primit.

TAXE, DEPOZIT SI PLATA

Tarifele oferite de Hotel Anda includ TVA (9%)

-nu includ taxa de statiune (2%) si taxa salvamont (6 lei/pers/sejur)

Metoda de plata depinde de alegerea tipului rezervarii, iar termenii de plata respectivi pot varia in functie de rezervare.

Oaspetele are posibilitatea de a plati tariful pentru intregul sejur in avans. Daca depozitul a fost deja platit pentru a garanta rezervarea, oaspetele va plati diferenta pana la suma totala de plata in momentul sosirii la hotel. Costurile actuale vor fi platite doar in moneda locala a Hotelului.

Oaspetele are obligatia de a plati in concordanta cu tariful agreeat pentru cazare cat si pentru extra serviciile agreeate conform ofertarii, cel mai tarziu in ultima zi de sedere pe baza prezentarii contului, impreuna cu dovada depozitului oferita initial de oaspete.

In situatia in care cardul de credit oferit de oaspete spre garantare nu are suficiente fonduri pentru acoperirea rezervarii, atunci rezervarea va fi considerata invalida si va fi anulata. Aceasi situatie de anulare se aplica si in situatia in care oaspetele detine o carte de credit cu o data invalida de expirare sau care expira inainte de ziua de sosire in hotel.

Prin efectuarea rezervarii, oaspetele isi da acordul hotelului de a retrage suma de anulare a rezervarii din cardul de credit folosit pentru garantare, asa cum este mentionat mai sus.

Rezervarile trebuie sa fie garantate prin plata costurilor de cazare sau prin vouchere de calatorie (pentru rezervarile efectuate prin agentii de turism sau tour operatori). Plata poate fi facuta prin transfer de bani electronic (in contul bancar mentionat pe factura proforma) sau prin card de credit.

ANULAREA REZERVĂRII

Rezervările pot fi anulate cu 7 zile înainte de data de check-in, fără taxa de anulare. Dacă anularea se face între 7 și 4 zile, atunci se va reține 50% din cazare pentru prima noapte iar la mai puțin de 4 zile se va reține 100% din cazare pentru prima noapte.

Avansul sau diferența de avans nu este rambursabil, acesta va fi folosit în contul unei rezervări viitoare

TAXE DE NEPREZENTARE

Neprezentarea la check-in va avea ca efect taxarea primei nopți de cazare.

Toate camerele care au fost confirmate ca rezervate vor fi pastrate pentru prima noapte a datei programate de sosire, timp în care Hotelul le poate închiria fără alte anunțuri în prealabil, în situația în care nu a fost făcută o informare asupra sosirii tardii.

MODIFICARI ASUPRA REZERVĂRILOR

Modificările survenite în urma oricărui rezervări trebuie efectuate în scris. Nicio modificare nu va fi garantată până în momentul primirii în scris de către hotel. Tarifele survenite în urma modificărilor pot varia, în funcție de natura schimbării, cât și de disponibilitatea în momentul modificării aduse rezervărilor.

PARCAREA ȘI ZONELE DIN EXTERIORUL HOTELULUI

Deoarece Hotelul dispune doar de 31 locuri în parcare proprie, Hotelul Anda nu este responsabil pentru furtul sau distrugerea vehiculelor cu motor parcate în parcarile publice din apropierea Hotelului. Hotel Anda le sugerează oaspetilor să fie siguri că autovehiculul este încuiat și să nu își lase obiecte personale în mașină. Hotelul nu poate fi făcut responsabil pentru daune făcute de către terți în zona parcarilor publice. Oaspetele are obligația de a se comporta în așa fel încât să prevină afectarea sănătății, proprietății, a naturii și a mediului înconjurător.

Hotelul nu este responsabil pentru daunele cauzate de oaspete în afara premisei hotelului.

POLITICI DE CHECK IN (cazare) ȘI DE CHECK OUT (decazare)

Check In: începând cu ora 15:00

Check Out: până la ora 12:00

Hotelul este îndreptățit să cazeze un oaspete sau să primească un vizitator doar dacă se supun acestor termeni și condiții. La sosirea la recepția pensiunii, oaspetele va prezenta un document care să îi demonstreze identitatea (carte de identitate, pasaport, permis de conducere) angajatului hotelului prezent la recepție.

Oaspetele va completa și va înmâna receptionerului fișa de cazare completată corespunzător și semnată, în concordanță cu legile României. În caz de ne completare, rezervarea va fi tratată ca „neprezentare”.

Cererile pentru cazări mai devreme sau decazări mai târziu vor putea fi onorate doar în ziua de check in, respectiv check out, în funcție de disponibilitatea zilei respective și vor fi supuse unor taxe adiționale.

DETERIOARAREA, DISTRUGEREA SAU ÎNSUSIREA BUNURILOR HOTELULUI

Oaspetele va fi direct răspunzător pentru orice prejudiciu adus camerei sau spațiilor publice din hotel asupra oricărui mobilier, aparatură electronică, obiecte sanitare, pardoselii, finisajului sau oricărui accesoriu prin actul produs de sine, invitații săi, subcontractori sau mușafiri.

Daca aceste deteriorari/distrugerii vor fi observate dupa plecarea oaspetelui (fara ca acesta sa fi anuntat personalul in prealabil), Hotelul isi rezerva dreptul de a recupera valoarea prejudiciului taxand cardul de credit al oaspetelui, oferit drept garantie.

Hotelul isi rezerva dreptul de a actiona asupra oricarui oaspete care incearca sa blocheze si care deterioareaza orice echipament folosit pentru detectarea si/sau stingerea de fum sau incendiu (detectoarele din camere si din spatiile publice, extintoarele si/sau hidrantii).

Oaspetii care aduc astfel de prejudicii vor fi taxati cu orice cost survenit Pensiunii in urma actiunii lor, si pot fi indrumati sa paraseasca hotelul.

In situatia in care se observa aceste prejudicii dupa decazarea oaspetelui, acestuia ii va fi retrasa suma de bani de pe cardul de credit furnizat pentru garantare.

COMPORTAMENTUL

Hotelul isi rezerva dreptul de a judeca nivelul de atitudine, comportament si de zgomot acceptat al oaspetelui sau al invitatilor sai, acestia trebuind sa intreprinda toate masurile necesare pentru a corecta actiunile asa cum sunt solicitate de catre personalul Hotelului.

In situatia in care nu se ajunge la o intelegere amiabila, Hotelul poate finaliza o rezervare si poate solicita decazarea imediata a oaspetelui fara a fi obligat sa restituie banii platiti pe cazare sau sa plateasca vreo compensare.

Hotelul nu poate caza persoane sub influenta alcoolului sau a drogurilor sau a oricaror substante narcotice si psihotrope. Hotelul isi rezerva dreptul de a anula imediat rezervarea fara a face nicio compensare sau restituire de bani oaspetelui sau catre oaspete.

Hotelul isi rezerva dreptul de a nu caza oaspeti cu atitudine agresiva, insultatoare verbal sau fizica in momentul de cazare (check in), in timpul sederii sau in ziua de decazare (check out). Hotelul este indreptatit sa anuleze imediat rezervarea si sa efectueze expulzarea din camera si incinta proprie fara a oferi nicio compensare, in cazul in care aceste reguli vor fi incalcate.

FARA DISCRIMINARI

Face parte din politica hotelului sa nu discrimineze oamenii in functie de rasa, culoare, nationalitate, sex, statut marital sau social, varsta, origini etnice sau persoane cu dizabilitati si, ca o gazda responsabila, stim ca avem datoria de a ne proteja atat oaspetii si invitatii lor, cat si personalul de un comportament neadecvat. Oaspetele, invitatii sai, musafirii si subcontractorii cu care intra in legatura sau (pe) care ii reprezinta au obligatia sa adere acestei politici, iar Directorul Hotelului poate decide daca persoanele care nu au respectat aceasta politica mai pot ramane sau nu in hotel.

PERSOANE CU DIZABILITATI

Hotelul Anda poate caza persoane cu dizabilitati, datorita prezentei liftului.

POLITICA DE NEFUMATORI SI FOC APRINS

Prin fumat se intelegere folosirea/aprindrea oricarui tip de tigari: traditionala, iqos, glo, tigara electronica, vapo, tigari de foi, narghilea samd.

Fumatul este strict interzis in toate camerele cat si in toate spatiile publice din interiorul Hotelului, inclusiv culoarele, scarile, sala de conferinta, baile, si zona de receptie precum si tot parterul hotelului.

O taxa de curatare speciala va fi aplicata in situatia fumatului sau folosirii de orice fel de droguri sau substante narcotice si/sau psihotrope. In cazul in care se va incalca interdictia de fumat cat si cea de folosire de substante narcotice si/sau psihotrope oriunde in interiorul Hotelului Anda, hotelul va percepe o taxa de curatare de 200 euro la care se va adauga numarul de nopti in care camera nu a putut fi

folosita datorita acestor incalcari.

Aprinderea oricarei surse de foc, inclusiv de lumanari, artificii si / sau betisoare aromatice este strict interzisa in interiorul hotelului si va atrage dupa sine penalizari in valoare de 200 euro.

Pentru nerespectarea situatiilor descrise mai sus, hotelul are dreptul si obligatia sa anunte politia si sa anuleze imediat cazarea fara a returna nicio valoare oaspetelui.

RASPUNDERE CONTRACTUALA

Toti termenii si conditiile subintelese prin statutul juridic sau dreptul comun sunt exclusi din prezentul document.

Hotelul nu este raspunzator in cazul pierderii sau deteriorarii obiectelor personale ale oaspetilor sau ale invitatilor oaspetilor. Raspunderea Hotelului este limitata in concordanta cu reglementarile legale, si aplicabila strict valorii prezentului acord.

Hotelul nu este raspunzator pentru deteriorarea sau disparitia obiectelor personale ale oaspetilor, in urma interactiunii acestora cu alte persoane in afara personalului hotelier sau invitati/vizitatori ai oaspetilor, pe parcursul sederii.

Hotelul recomanda oaspetilor sa se asigure ca, pe intreaga perioada in care acestia nu se afla in camera, usa catre camera este inchisa, in caz contrar pensiunea nu isi asuma raspunderea pentru disparitia obiectelor personale.

Oaspetele este direct responsabil de orice deteriorare cauzata in interiorul hotelului si in special a camerei de hotel, incluzand finisajele, mobilierul, decoratiunile, obiectele sanitare, lenjeriilor, prosoapelor si/sau halatelor, echipamentele si sistemele electronice din camera. Orice deteriorare de orice natura a obiectelor mobile si imobile facuta intentionat sau din neglijenta oaspetilor, sau a invitatilor/vizitatorilor acestora va fi penalizata corespunzator, oaspetele achitand contravaloarea bunurilor deteriorate, a costurilor de reparatie/inlocuire si dupa caz, a pagubelor indirecte cauzate pensiunii, in cazul in care acesta se afla in incapacitatea de a oferi spre cazare camera.

FORTA MAJORA

Hotelul Anda nu va incalca termenii si conditiile acestui acord daca nu va putea onora serviciile descrise mai sus, si va avea dreptul sa anuleze o rezervare daca nu mai este capabil sa ofere servicii de cazare, datorita uneia sau mai multora dintre urmatoarele circumstante:

1. Oricare dintre partile hotelului este inchisa datorita incendiului, alterarii, deteriorarii sau redecorarii la ordinul unei autoritati publice pentru orice motiv, altul decat cel decis de Hotel.
2. In imposibilitatea alimentarii Hotelului cu gaz, electricitate sau apa venita din exteriorul Hotelului.
3. Hotelul nu poate sa onoreze o rezervare, ca rezultat al unei actiuni industriale a personalului propriu sau a unuia dintre furnizori.
4. Incendiul, explozia, grevele sau mitingurile spontane, furtuna, vijelia, fulgerarea, inundatiile, canalizarea infundata care refuleaza, cutremurele sau urmarile oricareia dintre acestea duc la imposibilitatea pensiunii de a isi oferi serviciile.
5. Hotelul sau orice parte a acestuia este desemnat pentru utilizare alternativă daca oricare unul dintre evenimentele enumerate mai sus se va produce.

ANULARILE FACUTE DE HOTEL

Hotelul poate anula orice rezervare imediat dupa ce un oaspete intarzie plata conform termenilor si conditiilor din momentul rezervarii sau daca un oaspete devine insolubil sau are un administrator numit in afacerile sale care a devenit insolubil sau daca oaspetele incalca oricare dintre clauzele stipulate in termenii si conditiile de mai sus, iar atunci isi va folosi eforturile sale rezonabile pentru a oferi oaspetilor

facilități alternative la un alt hotel similar sau cu un standard comparabil, cu condiția ca aceste facilități să fie disponibile.

CONDITII SI INFORMARI GENERALE

Din motive de securitate, un sistem de supraveghere video este activ în exteriorul clădirii cât și în spațiile publice din interior. Folosirea înregistrărilor este făcută în mod regulat prin aplicarea legii de protecție a datelor personale.

Personalul Hotelului nu este autorizat să facă uz de aceste înregistrări și nici să le pună la dispoziția unor terți, cu excepția solicitării în scris primită de la organele de poliție, după legitimare.

ACCESUL ÎN CAMERE

Pentru a putea oferi oaspeților noștri o experiență deosebită, ne rezervăm dreptul de a intra în cameră pentru curățenie, întreținere, verificări sau pentru a preveni eventualele pagube. Personalul hotelului va bate la ușă și va cere voie înainte de a intra în cameră. Vă rugăm să contactați personalul hotelului dacă nu doriți să fiți deranjați. Managementul hotelului își rezervă totuși dreptul de a intra în cameră, chiar dacă este marcată cu anunțul „Nu deranjați” în cazul unei urgențe, unei suspiciuni asupra unei activități ilegale, sau potențiale distrugerii ale bunurilor hotelului.

COPII

Copiii de toate vârstele sunt bineveniți. Ca și părinți, însoțitori, tutori ai copiilor, sunteți direct și legal responsabili de acțiunile lor și trebuie să îi supravegheați tot timpul. Pentru siguranța lor, copiii nu trebuie lăsați nesupravegheați în camere, în restaurant, în holul de la recepție sau în parcare Hotelului.

PATUTURI SUPLIMENTARE

Hotelul dispune de un număr limitat de pătuțuri pentru bebeluși. Disponibilitatea este de tipul primul venit - primul servit. Pătuțurile de bebeluși sunt oferite gratuit.

CARDURILE DE LA CAMERE

La momentul înregistrării la recepție, clienților li se înmânează cardurile. Acestea nu se dau persoanelor mai mici de 18 ani. Vă rugăm să predați cardurile camerei la recepție la momentul înregistrării ieșirii.

SERVICIUL DE CURĂȚENIE se desfășoară zilnic de la 9 a.m. la 3 p.m. Acesta presupune curățenie în baie, verificare disponibilitate produse de toaletă și minbar, ridicarea sacilor de gunoi din camera și baie, ordine în cameră și așezarea patului dacă pe acesta nu sunt obiecte personale.

SCHIMBAREA LENJERIEI

Confortul dumneavoastră este foarte important pentru noi. Pe de altă parte ne dorim să fim cât mai eco-friendly și să protejăm pe cât posibil mediul înconjurător. Pentru oaspeții care au un sejur de mai multe zile, schimbăm lenjeria și prosoapele, la cerere, după minim 2 zile. Vă rugăm să luați legătura cu personalul pentru astfel de solicitări.

POLITICA OBIECTELOR PIERDUTE

Hotel Anda nu își poate asuma lucrurile pierdute, furate sau deteriorate pe timpul șederii în hotel. Dacă descoperiți ca ați uitat ceva vă rugăm să sunați imediat la +40723306020/ +40244306020 și ne vom da toată silința să găsim obiectul pierdut și să vi-l returnăm cat de repede posibil.

ACCESS LA INTERNET, WIFI

Accesul la rețeaua WiFi este GRATUIT .

ÎN CAZ DE INCENDIU SAU SITUAȚII DE URGENȚĂ

Vă rugăm să informați imediat personalul hotelului în cazul unui incendiu sau situație de urgență. O hartă cu ieșirile de urgență o veți găsi în fiecare cameră pe ușa de la intrare.

Hotelul este echipat cu detectoare de incendiu, informații legate de siguranța în caz de situații de urgență și planuri de evacuare situate pe fiecare ușă de intrare în cameră. Vă rugăm să studiați aceste informații.

MENȚIUNI

Personalul hotelului este instruit să răspundă situațiilor de nerespectare a politicii hotelului sau a regulilor casei. Oaspeții care refuză să respecte aceste reguli și politici, menite să asigure siguranța tuturor oaspeților, vor fi evacuați fără să se restituie taxa de rezervare, în cazul în care ea există.

MODIFICĂRI ADUSE POLITICII HOTELULUI ȘI REGULILOR CASEI

Hotel își rezervă dreptul de a amenda, modifica, a face adăugiri, la politica și setul de reguli ale casei pe site-ul Hotelului fără nicio avertizare prealabilă. Orice modificare făcută public pe site înainte de check-out este considerată parte a acordului făcut odată cu rezervarea.